

LOT N° 5 PRESTATIONS DE CANTONNIERS DU CHU **DE NANTES**

* * *

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

CCTP LOT 5 AOO n° 25039

TABLE DES MATIERES

1. <u>OBJET DU MARCHE</u>	3
2. <u>DESIGNATION DES SITES</u>	3
3. <u>DESCRIPTION DES PRESTATIONS</u>	3
3. <u>PROGRAMMATION</u>	4
4. <u>MOYENS</u>	5
5. <u>ORGANISATION DE L'EXECUTION DES PRESTATIONS</u>	6
6. <u>ACCORD PREALABLE POUR LES PRESTATIONS HORS ENTRETIEN ANNUEL</u>	6
7. <u>VERIFICATION DES PRESTATIONS</u>	6
8. <u>SECURITE, ENVIRONNEMENT</u>	6

1. OBJET DU MARCHÉ

Le marché a pour objet la réalisation de prestations de cantonnerie.

Le marché est composé d'un seul lot, intitulé comme suit :

➤ LOT N°5 : Prestations de cantonnerie

On entend par prestations de cantonnerie, l'entretien au sens « propreté urbaine » des abords des bâtiments, des escaliers de secours, des aires de pique-nique, des allées piétonnes, des voies de circulation, des parkings, des espaces végétalisés, et celui des contenants (poubelles et cendriers), des sites du CHU de Nantes (CHUN).

2. DESIGNATION DES SITES

- Hôtel Dieu, Hôpital de la mère et de l'enfant, constitué de plusieurs bâtiments (situés entre le boulevard Jean Monnet, le quai Moncousu, la rue Gaston Veil et le boulevard Jean Philippet). Arrêt courant 2026/2027 (échéance prévisionnelle)
- Deurbroucq, la Direction des Affaires Financières (entre l'allée Ile gloriette et rue Bias) et Le Tourville (rue du Pr Boquien). Arrêt courant 2026/2027 (échéance prévisionnelle)
- Hôpital Saint Jacques constitué de plusieurs bâtiments et d'un secteur Département des instituts de formation (situé de l'autre côté du boulevard Emile Gabory).
- Hôpital Nord Laennec (bd Jacques Monot (Saint Herblain) y compris Echo (rue des Piliers de la Chauvinière) et le site des Archives (rue du Moulin de la Rousselière).

La liste des sites d'intervention peut évoluer et par conséquent être modifiée par avenant au marché.

3. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Elle comprend :

- **La collecte des contenants :**
 - Le vidage de tous les cendriers, poubelles et le remplacement des sacs si nécessaire (un contenant ne devra jamais être rempli au-delà des $\frac{3}{4}$ de son volume).
 - Le nettoyage humide des contenants, de leurs supports et du sol dans la limite d'1 m² d'emprise, si nécessaire.
 - Le balayage et le ramassage des déchets résiduels aux abords des contenants.
 - La fourniture et le rechargement en sable des cendriers concernés, selon un planning (1 fois par trimestre).
 - Le changement des élastiques de maintien quand nécessaire.
- **La tenue du site :**

Sur l'ensemble des sites, consiste à exécuter une tournée d'inspection et de vigilance sur l'état de salubrité, afin de retirer :

- Les dépôts sauvages et les envols (y compris les feuilles dans les escaliers de secours)
- Les déchets jonchant le sol (papiers, mégots, canettes, bouteilles, gobelets, journaux...),
- Les fientes d'oiseaux et les cadavres d'animaux.

Dans certains cas isolés, le nettoyage à grandes eaux et/ou produits d'entretiens peut s'avérer nécessaire pour supprimer toutes traces de déjections, vomis, urines etc. d'origine animale ou humaine.

Les contenants sont inventoriés, par site, dans les annexes « plans cantonneries » et dans le bordereau des prix (BPU lot 5).

L'élimination des déchets issus de la tournée et/ou des collectes s'effectuera via les différentes filières de tri des déchets (déchets assimilables aux ordures ménagères (DAOM) et déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI) du CHUN.

Les déchets sensibles (aiguilles, seringues usagées) retrouvés sur les sites, doivent être éliminés dans un collecteur spécifique de couleur jaune, (boîte à fermeture définitive pour éviter toutes contaminations croisées du personnel), mis à disposition du prestataire sur simple demande.

Les fournitures d'énergie électrique et d'eau nécessaires à l'exécution proprement dite sont assurées gratuitement par le CHU.

Les consommables (sacs poubelle 50L, 110L transparents et opaques ainsi que les élastiques de maintien), sont fournis par le CHU. Le prestataire informe régulièrement le CHU de l'état des stocks de manière à éviter toute rupture d'approvisionnement.

Le sable et les produits de nettoyage sont à la charge du titulaire.

3. PROGRAMMATION

Les documents « Tableaux de recensement et plans de localisation des contenants » annexés au présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP), précisent la liste des points d'intervention par site.

Les interventions s'entendent en jours et heures ouvrables.

Les prestations collecte des contenants et tenue du site ont 2 périodicités différentes :

- Pour la collecte : elle s'effectue en matinée, quotidiennement du lundi au vendredi hors jours fériés.
- Pour la tenue du site : elle s'effectue en après-midi, 1 fois par semaine, pendant 4 heures, selon l'alternance décrite comme suit :
 - Hôtel Dieu, Hôpital de la mère et de l'enfant
 - Deurbroucq y compris la Direction des Affaires Financières et Le Tourville
 - Hôpital Saint Jacques, Département des Instituts de Formation
 - Hôpital Nord Laennec, Echo, Archives

Cette répartition permettra au minimum un passage par mois sur les 4 secteurs du CHUN.

Ces données peuvent évoluer pendant la durée du marché. Tout changement doit faire l'objet d'une demande écrite de l'interlocuteur CHUN auprès du titulaire du marché. Après accord des deux parties, les changements seront effectifs le mois suivant.

Le planning de la tenue du site est communiqué au prestataire. Il est susceptible d'être modifié selon les contraintes ou les obligations particulières. Toute modification fera l'objet d'une information avec un calendrier rectifié en conséquence.

Pour la transmission des plannings, se référer à l'article 12 horaires et délais d'exécution du CCAP n°AOO-25039.

4. MOYENS

- **Moyens matériels et produits**

Le titulaire décrit dans son mémoire technique, les matériels qu'il prévoit d'utiliser. Il est le garant de leur parfaite conformité et de leur vérification régulière. Ces équipements sont la propriété et à la charge du titulaire. Toute utilisation des matériels et des équipements CHU est interdite.

La personne référente du marché se réserve le droit de refuser les matériels qui ne correspondent pas, soit aux dispositions du présent C.C.T.P, soit aux besoins nécessaires de la prestation.

Le fait que le référent CHUN n'ait pas formulé d'observation sur les véhicules, les engins, les outillages..., ne l'engage en rien quant à leurs conformités réglementaires.

En cas de panne, le titulaire doit prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer une continuité de service.

Concernant l'utilisation de produits d'entretien, le titulaire soumet leurs caractéristiques au référent CHUN pour validation avant tout usage. Le CHUN se réserve le droit d'interdire les produits dont l'utilisation est susceptible de compromettre la sécurité des usagers. Dans les structures petite enfance, des produits spécifiques sont obligatoires. Le titulaire devra s'y conformer.

- **Moyens humains**

Le titulaire affecte obligatoirement un agent responsable de l'encadrement du personnel et de la réalisation des prestations conformément au cahier des charges. Ce responsable est assisté d'agents en nombre et qualification suffisants pour assurer une exécution satisfaisante du travail.

En cas d'arrêt de travail de son personnel, le titulaire est tenu d'assurer une continuité de service.

Seules les personnes mandatées ou habilitées par le titulaire seront autorisées à intervenir au titre du présent marché.

Le personnel doit être parfaitement identifiable par le biais de la tenue vestimentaire professionnelle, marquée du logo de l'entreprise.

Le CHUN se réserve le droit d'informer le titulaire de tout manquement grave dûment constaté de son personnel d'intervention et pourra lui demander son remplacement.

À l'initiative des interlocuteurs CHUN, des réunions de coordination et d'échanges peuvent être organisées entre les différents acteurs.

- **Les accès**

Les droits d'accès aux barrières sont exclusivement réservés aux véhicules professionnels du titulaire.

Le CHUN confie au titulaire du marché les clés ou tout autre moyen d'accès nécessaires aux endroits désignés dans le tableau de recensement.

En cas de perte ou de vol, le titulaire avise aussitôt la personne référente CHUN des exemplaires manquants.

En cas de résiliation ou au terme du marché, le titulaire est tenu de remettre au CHUN l'ensemble des moyens d'accès confiés initialement.

Sur chacun des sites, le personnel pourra accéder à des sanitaires qui lui seront désignés en début de marché.

5. ORGANISATION DE L'EXECUTION DES PRESTATIONS

Elle prend en compte la situation actuelle des aménagements et des différents paramètres susceptibles de créer des contraintes ou des obligations particulières.

Le titulaire définit l'organisation qu'il met en place pour réaliser au mieux les prestations, notamment les moyens mis en œuvre, l'organisation générale, le fonctionnement au quotidien ainsi que l'encadrement.

Le référent CHUN désigné est l'interlocuteur privilégié du titulaire pour le suivi opérationnel des prestations. Il peut être un appui décisionnaire mais n'aura pas pour mission d'encadrer le personnel du titulaire du présent marché.

6. ACCORD PREALABLE POUR LES PRESTATIONS HORS ENTRETIEN ANNUEL

Si des opérations ponctuelles en supplément de l'entretien annuel étaient nécessaires, celles-ci feraient l'objet d'une demande de chiffrage préalable, sur la base d'un tarif horaire prévu à l'annexe à l'acte d'engagement (BPU), soumis à l'accord du référent CHUN.

7. VERIFICATION DES PRESTATIONS

Selon les spécificités, les prestations objet du présent marché ont pour objectif d'assurer un état de propreté, de confort et d'hygiène correct.

La qualité de l'exécution des prestations, le résultat des objectifs fixés (changement de sac quand trois /quart plein seulement, changement trimestriel du sable, remplacement des élastiques, ...) sont vérifiés par un contrôle aléatoire. Dans ce cas, le titulaire est informé des démarches.

Les infractions ou les manquements au présent Cahier des Clauses Techniques Particulières se traduiront par un constat ou un procès-verbal avec application des pénalités dont les montants sont prévus au CCAP.

En cas d'incidents pendant l'exécution des prestations, le référent CHUN doit être immédiatement informé. Tout dommage causé aux installations et aux équipements sera à la charge du titulaire et la remise en état sera réalisée dans les plus brefs délais.

8. SECURITE, ENVIRONNEMENT

Le titulaire s'engage à ce que l'ensemble des moyens utilisés respecte le code du travail et la réglementation en vigueur, en termes d'hygiène, de sécurité routière, individuelle et/ou collective. Il est demandé d'apporter une vigilance particulière lors des déplacements ou des exécutions de prestations afin de préserver la sécurité des usagers des sites hospitaliers, notamment en présence d'enfants, de patients, de personnes âgées ou à mobilité réduite.

Tout personnel évoluant à pied à proximité d'une zone de trafic routier (camion, bus, véhicule de secours...) ou de danger temporaire devra porter un vêtement de signalisation.

Dans certaines situations, la mise en place d'un balisage (cône de signalisation, rubalise, panneau...) à la charge du prestataire, peut être nécessaire à la bonne exécution des travaux.

D'une manière générale, il est demandé au titulaire de conduire ses interventions en prenant toutes les mesures nécessaires à la réduction des nuisances (olfactives, sonores...).

Il pourra être demandé au titulaire de respecter des créneaux horaires afin d'éviter les gênes olfactives et sonores auprès de certains services et bâtiments. (hospitalisation, école, salle de réunion, patios sécurisés...)
